



Οδηγός για γονείς  
για την ασφαλή  
και υπεύθυνα χρήση του  
**Microsoft Teams**



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ  
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ



ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ



*cyber safety*  
καλύτερο διαδίκτυο για τα παιδιά





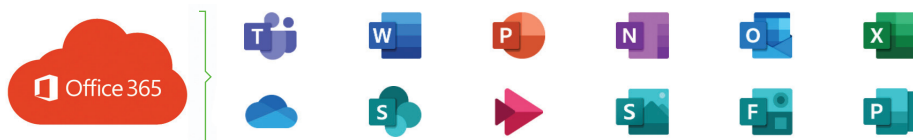
Οδηγός για γονείς  
για την ασφαλή και υπεύθνη  
χρήση του

Microsoft Teams

# Λίγα λόγια για το Microsoft Teams

## Τι είναι το Microsoft Teams;

Το Microsoft Teams είναι μια για εφαρμογή που περιλαμβάνεται στη συνδρομητική υπηρεσία Microsoft 365. Η υπηρεσία αυτή συνδυάζει τις εφαρμογές του Office μαζί με άλλες υπηρεσίες διαδικτύου, προσφέροντας μια ενοποιημένη και ασφαλή λύση εξ αποστάσεως εργασίας.



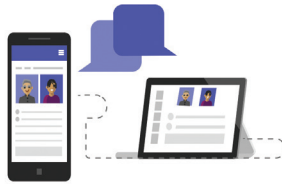
Το **Microsoft Teams** επιτρέπει μια σειρά από δυνατότητες, όπως είναι η επικοινωνία μέσω γραπτών μηνυμάτων ή διαδικτυακών συναντήσεων, η αποθήκευση και ο διαμοιρασμός υλικού, η συνεργασία σε πραγματικό χρόνο, η ανάθεση εργασιών και η παρακολούθηση της πορείας εργασίας και μάθησης. Οι δυνατότητες αυτές καθιστούν το **Microsoft Teams** ιδανικό ψηφιακό περιβάλλον για την εκπαιδευτική διαδικασία, τόσο για τους/τις εκπαιδευτικούς όσο και για τους/τις μαθητές/μαθήτριες.

Οι δυνατότητες του **Microsoft Teams** και η μοναδική εμπειρία της σύνδεσης των στόμων, των συνομιλιών και του περιεχομένου, ενισχύονται μέσω της συγκέντρωσης ποικίλων υπηρεσιών και λειτουργιών της **Microsoft 365**, όπως είναι το *One Drive*, το *Word*, το *Excel*, το *PowerPoint*, το *Forms* και το *OneNote*.



# Πώς μπορεί να αξιοποιήσει ένας/μία μαθητής/μαθήτρια το Microsoft Teams;

Πρόσβαση σε  
εκπαιδευτικό  
υλικό



Επικοινωνία με  
συμμαθητές/  
συμμαθήτριες ή  
εκπαιδευτικούς

Συνεργασία  
σε ομαδικές  
εργασίες



Παρακολούθηση  
των εργασιών  
του/της



Οργάνωση των  
σημειώσεων  
του μαθήματός  
του/της

### Πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό



Μπορεί να έχει συνεχή πρόσβαση, διαδικτυακά, σε εκπαιδευτικό ψηφιακό περιεχόμενο, το οποίο αφορά στα μαθήματά του/της, όπως είναι υποστηρικτικό υλικό που προτείνεται από τον/την εκπαιδευτικό της τάξης του (π.χ., κείμενα, εικόνες, βίντεο), πληροφορίες για τα μαθήματά του, οδηγίες και εργασίες από τον/την εκπαιδευτικό.

### Επικοινωνία με συμμαθητές/συμμαθήτριες ή εκπαιδευτικούς



Μπορεί να επικοινωνήσει είτε γραπτά (μέσα από συνομιλίες) είτε προφορικά (μέσα από διαδικτυακές συναντήσεις) με τους/τις συμμαθητές/συμμαθήτριες ή τον/την εκπαιδευτικό της τάξης του/της.

### Συνεργασία σε ομαδικές εργασίες



Μπορεί να συνεργαστεί σε ομαδικές εργασίες, έχοντας τη δυνατότητα της ταυτόχρονης επεξεργασίας σε αρχεία εργασιών (π.χ., Word, PowerPoint, Excel), με τα μέλη της ομάδας του/της. Επιπρόσθετα, κατά τη σχετική διαδικασία, μπορεί να συζητήσει διαδικτυακά με τα μέλη της ομάδας του/της, αναρτώντας σχόλια. Στις συζητήσεις αυτές, μπορεί να συμμετέχει ο/η εκπαιδευτικός και να επιλύει απορίες.



### Παρακολούθηση των εργασιών του/της

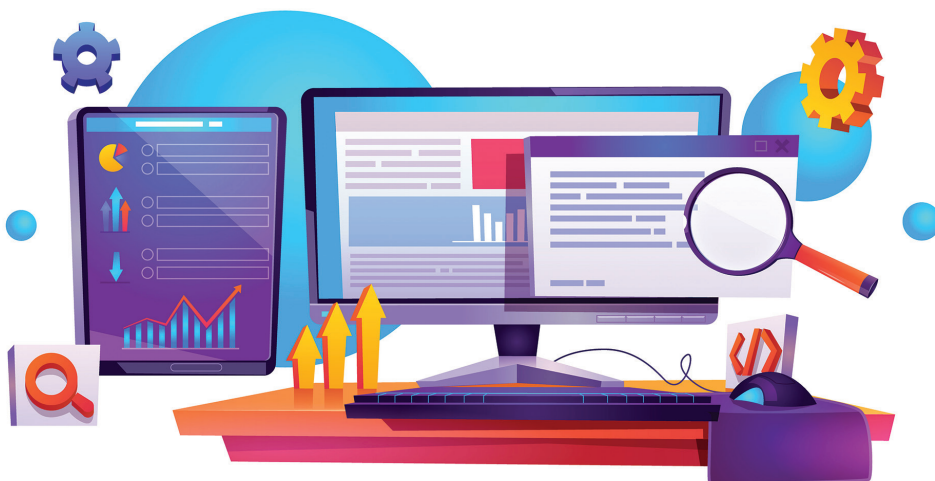


Μπορεί να ενημερώνεται για τις εργασίες που του/της έχει αναθέσει ο/η εκπαιδευτικός του/της, να υποβάλει μια εργασία και να παρακολουθήσει την κατάστασή της (π.χ., αναμενόμενη ημερομηνία υποβολής, ανατροφοδότηση από τον/την εκπαιδευτικό, αξιολόγηση).

### Οργάνωση των σημειώσεων του μαθήματός του/της



Μπορεί, αξιοποιώντας το ψηφιακό σημειωματάριο OneNote, το οποίο είναι ενσωματωμένο στο **Microsoft Teams**, να καταγράψει και να οργανώσει τις σημειώσεις για το μάθημά του/της εύκολα και απλά.



## Το Microsoft Teams στην εκπαίδευση της Κύπρου

Η κρίση της πανδημίας του κορωνοϊού (COVID-19) οδήγησε, αναπόφευκτα, σε πρακτικές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Σύμφωνα με τους:

- «περί Λειτουργίας των Δημόσιων Σχολείων Μέσης Εκπαίδευσης (Τροποποιητικοί) (Αρ. 3) Κανονισμοί του 2020»
- «περί Λειτουργίας των Δημόσιων Σχολείων Δημοτικής Εκπαίδευσης (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2020»

η εξ αποστάσεως εκπαίδευση επιτρέπεται, κατ' εξαίρεση, με απόφαση της Αρμόδιας Αρχής, εφόσον συντρέχουν λόγοι ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος, λόγω καταστάσεων ανωτέρας βίας ή εκτάκτου ανάγκης.

Η νομιμότητα των επεξεργασιών για την εκτέλεση της διαδικασίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προκύπτει από τις υποχρεώσεις του Υπουργείου Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας, για την εφαρμογή της νομοθεσίας και έχει ως σκοπό την παροχή συνεχούς και απρόσκοπτης δωρεάν εκπαίδευσης, σε όλους/όλες τους/τις μαθητές/μαθήτριες.





## Εγκατάσταση

Για να μπορούν οι μαθητές/μαθήτριες να έχουν πρόσβαση στο **Microsoft 365** και κατ' επέκταση στο **Microsoft Teams**, το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας (ΥΠΠΑΝ) παρέχει ονομαστικούς λογαριασμούς πρόσβασης και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έτσι ώστε, με τη σύνδεσή του/της, ο/η μαθητής/μαθήτρια να έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί διαδικτυακά ή και να εγκαταστήσει τις διαθέσιμες εφαρμογές του **Microsoft 365** και **Microsoft Teams** στην/στις προσωπική/προσωπικές του συσκευή/συσκευές.

Περισσότερες πληροφορίες βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του ΥΠΠΑΝ

<https://office365.schools.ac.cy>



## Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Το ΥΠΠΑΝ, στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων. Επίσης, σέβεται και προστατεύει τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται και εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR) και τη σχετική νομοθεσία (Νόμος 125(Ι)/2018).

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από το ΥΠΠΑΝ και τους διορισμένους εκτελούντες την επεξεργασία για σκοπούς παροχής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Τα δεδομένα σας διαγράφονται 90 ημέρες μετά τη διαγραφή του λογαριασμού σας στο **Microsoft Teams**. Μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με τις πρακτικές που χρησιμοποιεί το ΥΠΠΑΝ και για τα δικαιώματα που αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του ΥΠΠΑΝ στο τηλέφωνο **22800634** ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση **prosopika-dedomena@schools.ac.cy**.

Σημειώνεται ότι, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι παραβιάζονται με οιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα ή των παιδιών σας, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε σχετική καταγγελία παραπόνου στο γραφείο της **Επιτροπής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**.

## Τι πρέπει να γνωρίζετε αναφορικά με πιθανούς κινδύνους στο Microsoft Teams;

### Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων

Όπως σε κάθε υπηρεσία ανταλλαγής μηνυμάτων ή μέσων κοινωνικής δικτύωσης, έτσι και στο **Microsoft Teams** τα παιδιά, είναι δυνατόν, είτε σε προσωπικό επίπεδο είτε σε επίπεδο ομάδας, να μοιραστούν με άλλα άτομα πληροφορίες, όπως είναι, για παράδειγμα, ο αριθμός τηλεφώνου, η ημερομηνία γεννήσεως, η διεύθυνση του σπιτιού, ο κωδικός πρόσβασής τους, μια προσωπική φωτογραφία, ένα βίντεο κ.λπ. Η έκθεση τέτοιων πληροφοριών θα μπορούσε να οδηγήσει σε ενδεχόμενους κινδύνους, όπως είναι, μεταξύ άλλων, τη χρήση τους από άλλα άτομα για να τα παρενοχλήσουν, να τα δυσφημίσουν ή να τα φέρουν σε δύσκολη θέση.

### Κοινοποίηση ακατάλληλου περιεχομένου

Η δυνατότητα η οποία παρέχεται, μέσω του **Microsoft Teams**, για ανταλλαγή μηνυμάτων και συνομιλίες, δίνει την ευκαιρία στα παιδιά να μοιράζονται μεταξύ τους ιδιωτικά μηνύματα και περιεχόμενο. Η δυνατότητα αυτή και η αίσθηση των παιδιών ότι το σχετικό περιεχόμενο δεν μπορεί να τύχει «επιβλεψής» από κάποιο ενήλικο άτομο θα μπορούσε να επιτρέψει μια πιο «χαλαρή» μεταξύ τους επικοινωνία, προβαίνοντας σε ανταλλαγή ακατάλληλου περιεχομένου (μηνύματα, εικόνες, αρχεία κ.λπ.).

### Διαδικτυακός Εκφοβισμός

Το **Microsoft Teams** επιτρέπει στα παιδιά τη δυνατότητα να συνομιλούν μεταξύ τους, μέσω της υπηρεσίας ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων, είτε σε προσωπικό επίπεδο είτε σε επίπεδο ομάδας είτε σε επίπεδο ψηφιακής τάξης. Η χρήση αυτής της δυνατότητας μπορεί να αυξήσει την πιθανότητα ένα παιδί να πέσει θύμα εκφοβιστικής ή άλλης ενοχλητικής συμπεριφοράς και να βρεθεί αντιμέτωπο με περιεχόμενο, το οποίο μπορεί να το αναστατώσει ή/και να το πληγώσει. Είναι γεγονός ότι, πολύ συχνά, αγνοούμε ότι στο Διαδίκτυο ισχύει το ίδιο επίπεδο ηθικής και ορθής συμπεριφοράς με την πραγματική ζωή και ότι πίσω από κάθε λογαριασμό, βρίσκεται συνδεδεμένος ένας άνθρωπος, ο οποίος, με το ύφος και το περιεχόμενο του μηνύματός μας, είναι δυνατόν να πληγωθεί ή να έρθει σε δύσκολη θέση.

## ● Κίνδυνος Παραβίασης

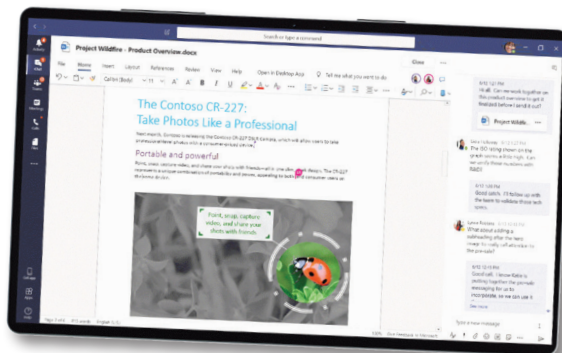
Όπως και με οποιοδήποτε άλλο διαδικτυακό εργαλείο, το **Microsoft Teams**, μπορεί να αποτελέσει στόχο, ώστε επιτήδευοι να προσπαθήσουν να παραβιάσουν λογαριασμούς και να αποσπάσουν προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες. Αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα, οι διαδικτυακές επικοινωνίες και το περιεχόμενο να αποκλαπούν, εκθέτοντας τους χρήστες στον κίνδυνο της παραβίασης της ιδιωτικότητάς τους και της υποκλοπής της ταυτότητας και των προσωπικών τους δεδομένων.

## ● «Μόλυνση» από Κακόβουλα Λογισμικά (IoI)

Τα κακόβουλα λογισμικά (IoI) και άλλα επιβλαβή προγράμματα συγκαταλέγονται στους κινδύνους από τη χρήση διαδικτυακών εργαλείων, όπως είναι το **Microsoft Teams**. Οποιοδήποτε παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικού διαμοιρασμού αρχείων ή συνδέσμων, υπάρχει η πιθανότητα το περιεχόμενο να είναι κακόβουλο και να οδηγήσει σε «μόλυνση» της ψηφιακής μας συσκευής (π.χ., αργή απόδοση, διαγραφή δεδομένων και αρχείων, κλοπή προσωπικών πληροφοριών).

## ● Κίνδυνοι Ζωντανής Σύνδεσης και Επικοινωνίας

Το **Microsoft Teams** παρέχει τη δυνατότητα ζωντανής σύνδεσης και επικοινωνίας, επιτρέποντας, αναπόφευκτα, σημαντικούς σχετικούς κινδύνους. Αν και οι κίνδυνοι αυτοί είναι περιορισμένοι σε ένα ελεγχόμενο περιβάλλον, όπως είναι το **Microsoft Teams**, εντούτοις, η ζωντανή σύνδεση σημαίνει ότι το περιεχόμενο δεν μπορεί να είναι πάντοτε ελεγχόμενο και υπάρχει η σοβαρή πιθανότητα τα παιδιά να δουν ή να ακούσουν ακατάλληλο ή προσβλητικό περιεχόμενο.



# Χρήσιμες Συμβουλές για Γονείς για την ασφαλή χρήση του Microsoft Teams



## Συμμετέχετε στη διαδικτυακή ζωή του παιδιού σας

Η ενασχόληση του παιδιού σας με τις ψηφιακές συσκευές και το Διαδίκτυο θα πρέπει να γίνεται με την ενεργή και την καθοδηγητική υποστήριξή σας. Είναι απαραίτητο να γνωρίζετε και να συζητείτε, μεταξύ άλλων, για τις αγαπημένες του δραστηριότητες σε αυτό, τους διαδικτυακούς του φίλους, τις αγαπημένες του εφαρμογές, τα αγαπημένα του διαδικτυακά παιχνίδια κ.λπ.



## Συζητήστε για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Αφιερώστε χρόνο για να μιλήσετε και να μελετήσετε μαζί με το παιδί σας για την εξ αποστάσεως εκπαίδευσή του και το διαδικτυακό εργαλείο **Microsoft Teams** και βεβαιωθείτε ότι γνωρίζει τις βασικές λειτουργίες της (π.χ., είσοδος στην ψηφιακή τάξη, σύνδεση σε τηλεδιάσκεψη, υποβολή εργασίας).

Μπορείτε να εντοπίσετε πλούσιο πληροφοριακό υλικό και οδηγούς, για μαθητές/μαθήτριες και γονείς:

- Στο μάθημα ανοικτής πρόσβασης στο Moodle του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου στην ιστοσελίδα: <https://elearn.pi.ac.cy/ms365>
- Στον **Οδηγό για γονείς και κηδεμόνες σχετικά με την εξ αποστάσεως μάθηση με το Office 365**, στην ιστοσελίδα της Microsoft: <https://support.office.com/en-gb/article/distance-learning-with-office-365-guidance-for-parents-and-guardians-89d514f9-bf5e-4374-a731-a75d38ddd588?ui=en-US&rs=en-GB&ad=GB>



## Μιλήστε για κανόνες συμπεριφοράς στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Είναι σημαντικό να υπενθυμίσετε στο παιδί σας ότι, παρά το γεγονός ότι βρίσκεται στο σπίτι, αναμένεται το ίδιο επίπεδο ορθής συμπεριφοράς, που ισχύει και στο σχολικό πλαίσιο και ότι ισχύουν οι ίδιοι κανόνες που ισχύουν στη σχολική τάξη, κυρίως όσον αφορά στη διαγωγή και τη συμπεριφορά του.

Μιλήστε, μεταξύ άλλων, για επιλογή ενός χώρου στο σπίτι, ο οποίος να είναι κατάλληλος για εξ αποστάσεως εκπαίδευση και να είναι απομακρυσμένος από θορύβους και πιθανούς παράγοντες απόσπασης της προσοχής τους. **Σημειώνεται ότι είναι απαραίτητο να διασφαλίσετε, κατά τη διάρκεια του διαδικτυακού μαθήματος, την αποφυγή οποιασδήποτε παρέμβασης ή διακοπής της μαθησιακής ροής, είτε από εσάς είτε από άλλο/άλλα άτομο/α.**

Επιπρόσθετα, αναφερθείτε στη σημαντικότητα της προετοιμασίας για τη διενέργεια του διαδικτυακού μαθήματος (π.χ., έλεγχο σύνδεσης, ετοιμασία βιβλίων) και την έγκαιρη προσέλευση σε αυτό, καθώς επίσης, και στην ευπρεπή συμπεριφορά και την επίδειξη σεβασμού στους/στις εκπαιδευτικούς και στους/στις συμμαθητές/συμμαθήτριές του.



### Μιλήστε για κανόνες συμπεριφοράς στη διαδικτυακή τάξη

Είναι σημαντικό να υπενθυμίσετε στο παιδί σας ότι, παρά το γεγονός ότι βρίσκεται στο σπίτι, αναμένεται το ίδιο επίπεδο ορθής συμπεριφοράς, που ισχύει και στο σχολικό πλαίσιο και ότι ισχύουν οι ίδιοι κανόνες που ισχύουν στη σχολική τάξη, κυρίως όσον αφορά στη διαγωγή και τη συμπεριφορά του. Μιλήστε, μεταξύ άλλων, για επιλογή ενός χώρου στο σπίτι ο οποίος να είναι κατάλληλος (απομακρυσμένος από θορύβους και πιθανούς παράγοντες απόσπασης) για την εκπαίδευσή του στη διαδικτυακή τάξη, για έγκαιρη προσέλευση στο διαδικτυακό μάθημα και για ευπρεπή συμπεριφορά και σεβασμό στους/στις εκπαιδευτικούς και τους/τις συμμαθητές/συμμαθήτριές του.



### Αναφερθείτε σε εκφοβιστικές ή άλλες ενοχλητικές συμπεριφορές

Η ελευθερία της γνώμης και της έκφρασης αποτελούν απαραίτητα συστατικά για την προώθηση της αυτοπραγμάτωσης και της αυτονομίας του κάθε ατόμου. Τα δικαιώματα και οι ελευθερίες στο Διαδίκτυο δεν διαφέρουν, σε κανένα βαθμό, από τα δικαιώματα και τις ελευθερίες στη ζωή εκτός Διαδικτύου. Είναι σημαντικό να μιλήσετε στο παιδί σας και να εξηγήσετε για το δικαίωμα να εκφράζει ελεύθερα τις απόψεις, τις ιδέες, τις σκέψεις του και να επιχειρηματολογεί, τόσο κατά τη διάρκεια της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης όσο και της γενικότερης δράσης του, εντός και εκτός Διαδικτύου. Επιπρόσθετα, μη διστάσετε να μιλήσετε για τη σημαντικότητα της επίδειξης ευγένειας και σεβασμού στις απόψεις και θέσεις των άλλων και την αποφυγή άσχημων εκφράσεων και χαρακτηρισμών (π.χ., υβριστικά σχόλια).

Ειδικότερα, μιλήστε για **εκφοβιστικές ή άλλες ενοχλητικές συμπεριφορές**, σημειώνοντας τη σημαντικότητα της μη ανοχής και αναφοράς αυτών. Σε περίπτωση που το παιδί σας λαμβάνει ακατάλληλα μηνύματα ή δέχεται παρενόχληση, αναφέρετέ του ότι είναι σημαντικό να σας ενημερώσει, ούτως ώστε να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες.



Τι μπορώ να κάνω εάν το παιδί μου έχει πέσει θύμα διαδικτυακού εκφοβισμού;

- Καθησυχάστε ότι έπραξε πολύ ορθά που σας ενημέρωσε, ζητώντας λεπτομέρειες. Είναι σημαντικό να είστε υποστηρικτικοί, κάνοντας τον/την να αισθανθεί ασφάλεια.

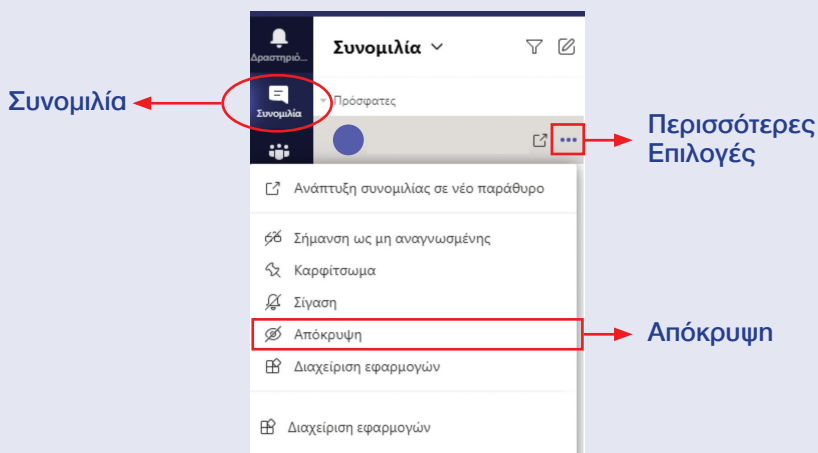
- Ενημερώστε ότι, ακόμη και αν νιώθει άσχημα γι' αυτό, όπως ντροπή, φόβο ή ενοχές, να θυμάται ότι δεν ευθύνεται σε κάτι και ότι η σωματική και η ψυχική του ευημερία είναι προτεραιότητά σας.
- Εξηγήστε ότι δεν πρέπει να ανταποκριθεί στον εκφοβισμό, καθώς αυτό θα μπορούσε να χειροτερέψει τα πράγματα. Μαζί, καταγράψτε το περιστατικό εκφοβισμού, συλλέγοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά (μηνύματα κειμένου και στιγμιότυπα οθόνης από το περιστατικό).
- Διαβεβαιώστε ότι θα κάνετε τα πάντα για να τον/την προστατεύσετε και προχωρήστε στην άμεση ενημέρωση του/της εκπαιδευτικού ή και της διεύθυνσης του σχολείου του παιδιού σας.
- Αν δεν νιώθετε άνετα να μιλήσετε σε κάποιον/α ή έχετε δυσκολίες στο πώς να προβείτε στις πιο πάνω ενέργειες, μπορείτε να καλέσετε στη **Γραμμή Βοήθειας και Καταγγελιών 1480**.

Επιπρόσθετα, μπορείτε να εξηγήσετε στο παιδί σας πώς να αξιοποιήσει τις ρυθμίσεις και τα εργαλεία του **Microsoft Teams**, για να αντιμετωπίσει ακατάλληλα μηνύματα ή παρενοχλήσεις. Ειδικότερα, ενημερώστε αναφορικά με τη δυνατότητα να **αποκρύψει** αυτές τις επαφές και να **αποχωρήσει** από διαδικτυακές συνομιλίες.



- **Απόκρυψη συνομιλίας:**



- > Πατήστε την επιλογή Συνομιλία (Chat) για να εντοπίσετε τη λίστα συνομιλιών σας
- > Εντοπίστε τη συνομιλία στο πλαίσιο της οποίας αισθάνεστε άβολα
- > Πατήστε την επιλογή Περισσότερες Επιλογές (More options)\*\*\* και στη συνέχεια επιλέξτε Απόκρυψη (Hide).

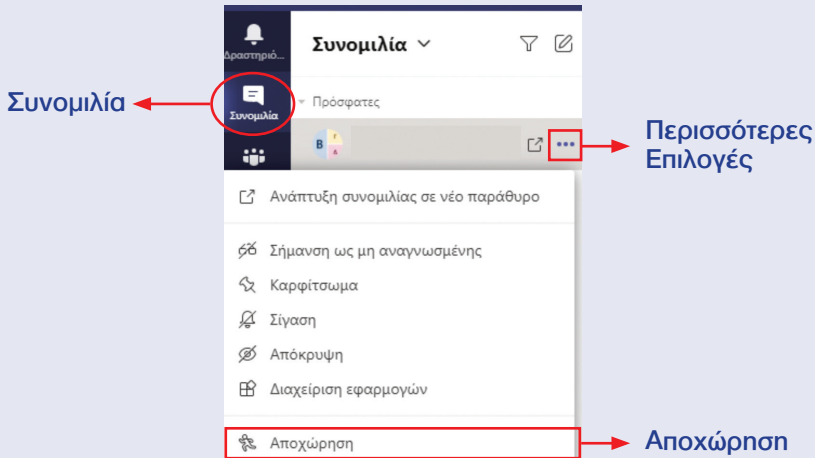


*Σημείωση: Με αυτό τον τρόπο, μπορείτε να αποκρύψετε τη συνομιλία ή την ομάδα και κατ' επέκταση το άτομο που παρενοχλεί το παιδί σας.*



- **Αποχώρηση από μια ομαδική συνομιλία:**

- > Πατήστε την επιλογή **Συνομιλία (Chat)**  για να εντοπίσετε τη λίστα συνομιλιών σας
- > Εντοπίστε το όνομα της ομάδας από την οποία επιθυμείτε να αποχωρήσετε
- > Πατήστε την επιλογή **Περισσότερες Επιλογές (More options)**  και στη συνέχεια επιλέξτε **Αποχώρηση (Leave)**.



**Σημείωση:** Με αυτό τον τρόπο, μπορεί το παιδί σας να αποχωρήσει από μια ομαδική συζήτηση, αποφεύγοντας απειρίες συμπεριφορές ή περιεχόμενο το οποίο μπορεί να το προσβάλλει ή να το πληγώνει.



## Μιλήστε για τη σημαντικότητα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων

Μιλήστε με το παιδί σας για τη σημαντικότητα της προστασίας της ιδιωτικότητάς του και την αποφυγή διαμοιρασμού προσωπικών πληροφοριών όπως, είναι ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση ή πληροφορίες που αφορούν στην οικογένειά του. Αναφέρετέ του ότι σε περίπτωση που άλλα άτομα ζητήσουν προσωπικά του στοιχεία, θα πρέπει να αποφύγει την παροχή τους και να σας το πει. Επιπρόσθετα, μιλήστε του για τις ρυθμίσεις απορρήτου και τους κωδικούς ασφαλείας, ως μία πολύ σημαντική δικλείδα προστασίας, για να περιορίσει ποιοι/ποιες μπορούν να δουν το περιεχόμενο που μοιράζεται.

Παράλληλα, αναφερθείτε στη σημαντικότητα:

- του σεβασμού της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των άλλων χρηστών,





- της μη κοινοποίησης πληροφοριών που τους αποστέλλονται, χωρίς να έχουν πάρει την άδεια του ατόμου που τις έστειλε,
- της μη κοινοποίησης, δημοσίευσης ή αποστολής φωτογραφιών ή βίντεο στα οποία περιλαμβάνονται άλλα άτομα,
- του μη διαμοιρασμού με άλλους/άλλες των συνδέσμων και των κωδικών του μαθήματός τους (τηλεδιάσκεψη).

Επιπρόσθετα, σημειώστε ότι, μέσω της εφαρμογής Microsoft Teams, είναι μόλις απενεργοποιημένη η δυνατότητα καταγραφής ήχου και εικόνας από τους/τις μαθητές/μαθήτριες. Τονίστε ότι δεν επιτρέπεται, σε καμία περίπτωση, να αξιοποιούν άλλα μέσα (π.χ., προσωπικό κινητό τηλέφωνο, εργαλείο καταγραφής στιγμιότυπου οθόνης) για την καταγραφή και διαμοιρασμό στιγμιότυπων από τη μαθησιακή διαδικασία και το περιεχόμενο της ψηφιακής τους τάξης (εκπαιδευτικό υλικό, φωτογραφίες μαθητών/μαθητριών και εκπαιδευτικών, παράδοση μαθήματος κ.λπ.). **Η εν λόγω συμπεριφορά αποτελεί παραβίασης ιδιωτικότητας προσωπικών δεδομένων, οπότε είναι παράνομη και είναι δυνατόν να επιφέρει κυρώσεις.**





## Αναφερθείτε στην προστασία της διαδικτυακής φήμης

Η χρήση του Διαδικτύου και οι ενέργειές μας σε αυτό (π.χ., επικοινωνία, διαμοιρασμός βίντεο/φωτογραφιών, κοινοποιήσεις) διαμορφώνουν τη «διαδικτυακή ταυτότητα» και το «ψηφιακό αποτύπωμά» μας. Εξηγήστε στο παιδί σας ότι, κάθε δραστηριότητά του στο Διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτυακού εργαλείου **Microsoft Teams**, δημιουργεί μια εικόνα για εκείνο, η οποία μπορεί να είναι θετική ή αρνητική και να επηρεάζει τον τρόπο που το «βλέπουν» ή αντιμετωπίζουν οι άλλοι /ες στο παρόν ή και στο μέλλον. Συζητήστε για το περιεχόμενο και τα σχόλια που κοινοποιεί και, γενικότερα, για τον τρόπο που πρέπει να εκφράζεται διαδικτυακά.



## Συζητήστε για την επικοινωνία με άγνωστα άτομα

Το Διαδίκτυο μπορεί να επιτρέψει την ευκαιρία επικοινωνίας με άγνωστα άτομα. Οπότε, υπενθυμίστε στο παιδί σας ότι δεν μπορεί ποτέ να έχει πλήρη επίγνωση με ποιον/ποια μιλά διαδικτυακά, εφόσον, πίσω από κάθε προφίλ, μπορεί να κρύβεται ο οποιοσδήποτε/η οποιαδήποτε.

Εξηγήστε του ότι πρέπει να αποφεύγει να συνομιλεί στο **Microsoft Teams** ή σε άλλα ψηφιακά/ηλεκτρονικά μέσα με άγνωστα άτομα (π.χ., μαθητές/μαθήτριες που δεν γνωρίζει). Σε περίπτωση που κάποιος άγνωστος επικοινωνήσει μαζί του, ενθαρρύνετέ το να αξιοποιεί τις διαδικασίες **«Απόκρυψης συνομιλιών και ομάδων και αποχώρηση από διαδικτυακές συνομιλίες»** καθώς, επίσης, και να μιλήσει μαζί σας ή με κάποιο ενήλικο άτομο που εμπιστεύεται, για οτιδήποτε το κάνει να αισθάνεται άβολα.



## Ενημερώστε για ισχυρούς κωδικούς

Εξηγήστε του τη σημαντικότητα να θέτει «ισχυρούς» κωδικούς, τους οποίους να μην μπορεί εύκολα κάποιος να τους μαντέψει ή να τους παραβιάσει. Ένας κωδικός, για να είναι ισχυρός, θα πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον οκτώ (8) ψηφία, περιλαμβάνοντας έναν πολύπλοκο συνδυασμό από αριθμούς, γράμματα (κεφαλαία και πεζά) και σημεία στίξης (π.χ. 4Mysaf3!).


Εξηγήστε του ότι ο κωδικός του θα πρέπει να αντιμετωπίζεται όπως η οδοντόβουρτσά του, την οποία δεν θα μοιραζόταν ποτέ με κανένα. Ενημερώστε το παιδί σας ότι οι κωδικοί είναι προσωπικοί και δεν πρέπει να τους μοιράζεται, σε καμία περίπτωση, με φιλικά, οικεία ή άλλα πρόσωπα.

4Mysaf3!  
98spq!#R  
an9627&!  
00nAt30!



## Μιλήστε για την απενεργοποίηση του ήχου

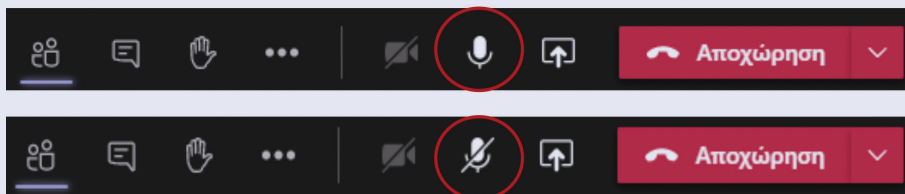
Αναφέρετε στο παιδί σας ότι θα πρέπει πάντοτε να ελέγχει κατά πόσο το μικρόφωνό του είναι ενεργοποιημένο ή απενεργοποιημένο. Ενημερώστε, ότι κατά την έναρξη των ζωντανών ομαδικών συσκέψεων (π.χ., κατά τη μαθησιακή διαδικασία) θα πρέπει να απενεργοποιεί τη λειτουργία του ήχου. Αυτό μπορεί να γίνει πολύ εύκολα, θέτοντας σε σίγαση το μικρόφωνό του, αποφεύγοντας, με τον τρόπο αυτό, την πιθανότητα να ακούσουν οι υπόλοιποι χρήστες κάτι προσωπικό ή ακατάλληλο στο πλαίσιο του σπιτιού.

Επιπρόσθετα, εξηγήστε του ότι, μπορεί να ενεργοποιεί το μικρόφωνό του, εάν έχει λάβει τον λόγο να μιλήσει, **«σπκώνοντας το χέρι»**, μέσω της σχετικής επιλογής . Σημειώνεται ότι, ο/η εκπαιδευτικός έχει τη δυνατότητα (όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο) να θέσει σε σίγαση τον ήχο του μικροφώνου των μαθητών/μαθητριών.

### Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Μικροφώνου

Αφού συνδεθείτε σε μία ομαδική σύσκεψη **Microsoft Teams**, εμφανίζεται στο πάνω μέρος της οθόνης η **μπάρα** με τα **στοιχεία ελέγχου σύσκεψης** (meeting control task bar), από την οποία μπορείτε:

> Να ενεργοποιήσετε  ή να απενεργοποιήσετε  το μικρόφωνο.



**Σημείωση:** Σύμφωνα με την πολιτική του ΥΠΠΑΝ, έχει απενεργοποιηθεί η λειτουργία της κάμερας, οπότε οι μαθητές/μαθήτριες δεν χρειάζεται να ενεργοποιούν ή να απενεργοποιούν την κάμερά τους.





## Ενημερώστε την ασφάλεια των ψηφιακών σας συσκευών

Είναι σημαντικό να διασφαλίσετε ότι εκτελείτε τακτικές ενημερώσεις των ψηφιακών σας συσκευών και του λογισμικού σας, καθώς αυτές οι ενημερώσεις βελτιώνουν την ασφάλεια και ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο να δεχθείτε επιθέσεις στον κυβερνοχώρο. Η χρήση λογισμικού ασφαλείας ή λογισμικού προστασίας από κακόβουλα λογισμικά είναι ένα επίπεδο άμυνας, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι πιθανότητες επίθεσης από ιούς, κακόβουλα ή άλλα επιβλαβή προγράμματα.



## Συζητήστε για τους κινδύνους με το παιδί σας

Ως γονέας, μπορείτε να βοηθήσετε το παιδί σας να είναι ψηφιακά ανθεκτικό, μέσα από συνομιλία μαζί του και ευαισθητοποίησή του, σχετικά με τους κινδύνους που πιθανώς να προκύψουν κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας του στο Διαδίκτυο. Μπορείτε να προβείτε σε μια συμφωνία για αποδεκτές και μη αποδεκτές πράξεις ή συμπεριφορές μέσω του Διαδικτύου και να διασφαλίσετε ότι γνωρίζει τι να κάνει και πώς να χειριστεί μια περίπτωση που κάποιος το κάνει να νιώσει ή να βιώσει οποιαδήποτε αρνητική συμπεριφορά στο διαδίκτυο.

Όπως πάντα, θα πρέπει να είστε υποστηρικτικοί και να διατηρείτε ανοικτή και ειλικρινή επικοινωνία με το παιδί σας, ώστε να αισθάνεται άνετα να σας αναφέρει τόσο τη διαδικτυακή του δράση όσο και πιθανές δυσκολίες ή περιεχόμενο που το προβληματίζει ή το φέρνει σε δύσκολη θέση. Είναι σημαντικό τα παιδιά και οι νέοι/νέες να γνωρίζουν σε ποιον/ποια θα μπορούν να απευθύνονται για υποστήριξη, εάν κάτι τους ανησυχεί ή ενοχλεί στο Διαδίκτυο. Οπότε, ενημερώστε το παιδί σας ότι σε περίπτωση που δεν αισθάνεται άνετα να σας μιλήσει, να απευθυνθεί σε ένα ενήλικο άτομο που εμπιστεύεται (π.χ., τον/την εκπαιδευτικό του) ή στη **Γραμμή Βοήθειας και Καταγγελιών 1480**.







**Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση**  
**Διευκόλυνση «Συνδέοντας την Ευρώπη»**

Το Έργο CYberSafety χρηματοδοτείται με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η δημοσίευση εκφράζει την άποψη μόνο του Συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.